



AYUDA Y PREVENCIÓN DE LA LUDOPATÍA EN NAVARRA
LUDOPATIAREN LAGUNTZA ETA PREBENTZIOA NAFARROAN

Asociación Aralar Elkartea

Memoria de actividades 2024



Índice

- 5 — Presentación
- 8 — Equipo
Agradecimientos
- 10 — ¿Qué es la
Asociación Aralar?
- 12 — Área de psicología
- 14 — Líneas de trabajo
 - 16 — 1. Ayuda a personas con problemas de juego patológico y sus familias
 - 18 — 2. Formación en prevención
 - 19 — 3. Sensibilización e información.
 - 22 — 4. Incidencia política y generación de conocimiento
- 29 — Evaluación del trabajo
de Aralar
- 30 — Datos económicos

“Uno de los hitos más importantes del año ha sido nuestra participación activa en el proceso de aprobación del Reglamento del Juego de Navarra, un instrumento clave para reforzar las medidas de prevención y control de los efectos negativos del juego de azar en la población.”



Presentación

Durante el año 2024, la Asociación Aralar ha continuado su labor en la atención, prevención y sensibilización sobre juego patológico en Navarra. Gracias al apoyo de diversas instituciones y entidades públicas y privadas, hemos conseguido fortalecer nuestros servicios, mejorar la calidad de la atención y consolidarnos como un referente en la lucha contra la ludopatía en la Comunidad Foral.

Uno de los hitos más importantes del año ha sido nuestra participación activa en el proceso de aprobación del Reglamento del Juego de Navarra, un instrumento clave para reforzar las medidas de prevención y control de los efectos negativos del juego de azar en la población. A través de nuestra implicación en el Consejo del Juego de Navarra, la presentación de alegaciones y reuniones con representantes institucionales, hemos contribuido a mejorar aspectos del reglamento que afectan directamente a las personas con ludopatía, como el control de acceso a los locales de juego para personas autoprohibidas. Se trata de una histórica reivindicación de Aralar que se hará realidad a principios de 2025 con la entrada en vigor de esta norma.

Sin duda hay margen de mejora, por ejemplo, las máquinas tragaperras quedan libres de cualquier control, se sigue dispensando bebidas alcohólicas en los locales de juego y la publicidad del juego, aunque con ciertas restricciones, sigue permitida, al contrario de lo que sucede con la del alcohol o el tabaco. Por tanto, seguiremos trabajando para que en el futuro se amplie la regulación a estas cuestiones. Nuestro trabajo ha sido posible gracias al respaldo

del Gobierno de Navarra, a través del Departamento de Salud, que ha financiado parte de nuestras actividades. Asimismo, hemos contado con el apoyo del Ayuntamiento de Pamplona, el Ayuntamiento del Valle de Egüés y la Fundación "la Caixa", quienes han colaborado en la financiación de programas de atención psicológica, sensibilización y prevención. Las redes a las que pertenecemos, la Red Navarra de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social, en el ámbito autonómico y FEJAR y UNAD en el estatal, han sido también aliadas clave, facilitando nuestra participación en foros de trabajo y en la elaboración de políticas públicas.

En el ámbito de la atención, hemos reforzado nuestros servicios con la incorporación de una nueva profesional en el equipo de psicología, lo que ha permitido reducir el tiempo de espera para el inicio del tratamiento de nuevos casos de cuatro meses a uno. En total, se han atendido 121 personas con problemas de juego, así como sus familias y personas de apoyo, hasta un total de 254, mediante un modelo de intervención basado en el acompañamiento individual y grupal.

El servicio de información y orientación ha registrado más de 150 solicitudes de apoyo, canalizando consultas y ofreciendo asesoramiento a profesionales de la salud, servicios sociales y educación. Además, en el área de formación y prevención, hemos desarrollado talleres dirigidos a colectivos vulnerables, estudiantes y profesionales, dotándolos de herramientas para la detección y abordaje del juego patológico. En este sentido, hemos colaborado con el Instituto Navarro de la Juventud y el Instituto Navarro del Deporte para desarrollar estrategias

Aralar se ha consolidado como un referente en la atención y prevención de la ludopatía en Navarra. Gracias al respaldo de las instituciones que nos apoyan y a la dedicación de nuestro equipo y voluntariado, seguimos avanzando con el compromiso de mejorar la calidad de vida de las personas afectadas, fomentar la prevención y contribuir a una sociedad más informada y sensibilizada sobre esta problemática.



de prevención dirigidas a jóvenes y deportistas, un colectivo especialmente vulnerable a las apuestas deportivas.

La sensibilización ha sido otro pilar clave de nuestra intervención. Hemos fortalecido nuestra presencia en medios de comunicación y redes sociales, logrando más de 50 apariciones en prensa, televisión y radio, y un incremento notable de la interacción digital, con más de 120.000 impresiones en nuestra web. La conmemoración del Día del Juego Responsable el 17 de febrero y nuestra participación en el Congreso Anual de FEJAR en Pamplona han sido momentos clave para visibilizar la problemática del juego de azar en Navarra.

En el ámbito de la colaboración interinstitucional, hemos trabajado estrechamente con entidades del ámbito de la salud y los servicios sociales, participando en estudios de investigación sobre la relación entre ludopatía y salud mental, así como

en iniciativas de prevención del juego problemático en jóvenes y apuestas deportivas. Además, hemos contribuido en la elaboración del nuevo Plan Foral de Adicciones, asegurando que las necesidades de las personas con problemas de juego sean tenidas en cuenta en las políticas públicas.

Nuestro grupo de voluntariado ha seguido creciendo, con una mayor implicación en tareas de acogida, apoyo terapéutico y difusión de nuestras actividades. La red de apoyo "Amigos y Amigas de Aralar" también ha seguido ampliándose, permitiendo que personas que han completado su proceso en la asociación continúen vinculadas y contribuyan a la sensibilización social.

En un contexto en el que el juego de azar y las apuestas siguen representando un desafío para la salud pública, el trabajo de Aralar se ha consolidado como un referente en la atención y prevención de la ludopatía en Navarra. Gracias al respaldo de las

instituciones que nos apoyan y a la dedicación de nuestro equipo y voluntariado, seguimos avanzando con el compromiso de mejorar la calidad de vida de las personas afectadas, fomentar la prevención y contribuir a una sociedad más informada y sensibilizada sobre esta problemática.

En este sentido tenemos dos grandes retos, luchar contra la "normalización" del juego en nuestra sociedad y con el estigma de las personas con ludopatía.

Seguiremos trabajando en el 2025 y os podemos adelantar que enfrentamos objetivos muy ambiciosos: seguiremos reforzando equipo, nos cambiaremos a un local más grande y mejor acondicionado y daremos forma a nuevos proyectos para los próximos años, ajustados a las necesidades que identifiquemos mediante la elaboración de un nuevo Plan Estratégico 2025-2028.

¡Contamos contigo!

Junta directiva de Aralar



Equipo y colaboraciones

Junta directiva (2024)

Presidenta: Raquel Pardo del Burgo

Vicepresidente: José Miguel Fernández Larraburu

Secretario: Manuel Buzón Fuentes

Tesorera: Inmaculada Amadoz Pérez

Vocales: José Luis J.

Marisa L.

Isaac B.

Vocales suplentes:

David Y.

Elena Z.

Equipo técnico

Amaia Amatriain (Psicóloga)

Saioa Yeregui (Psicóloga)

Inés Murie (Psicóloga)

Teresa Burgui (Coordinadora)

Voluntariado.

En 2024 ha estado compuesto por personas que colaboran como monitores y monitoras de acogida: José Antonio S., Nieves E., Manuel B. Iker E. Gloria M. José Luis J. Ismael C. Ibai U. Helen Z. Iosu O. Y seis personas más que apoyan a Aralar en distintas actividades.

Colaboraciones

Este año queremos agradecer especialmente la colaboración desinteresada de:

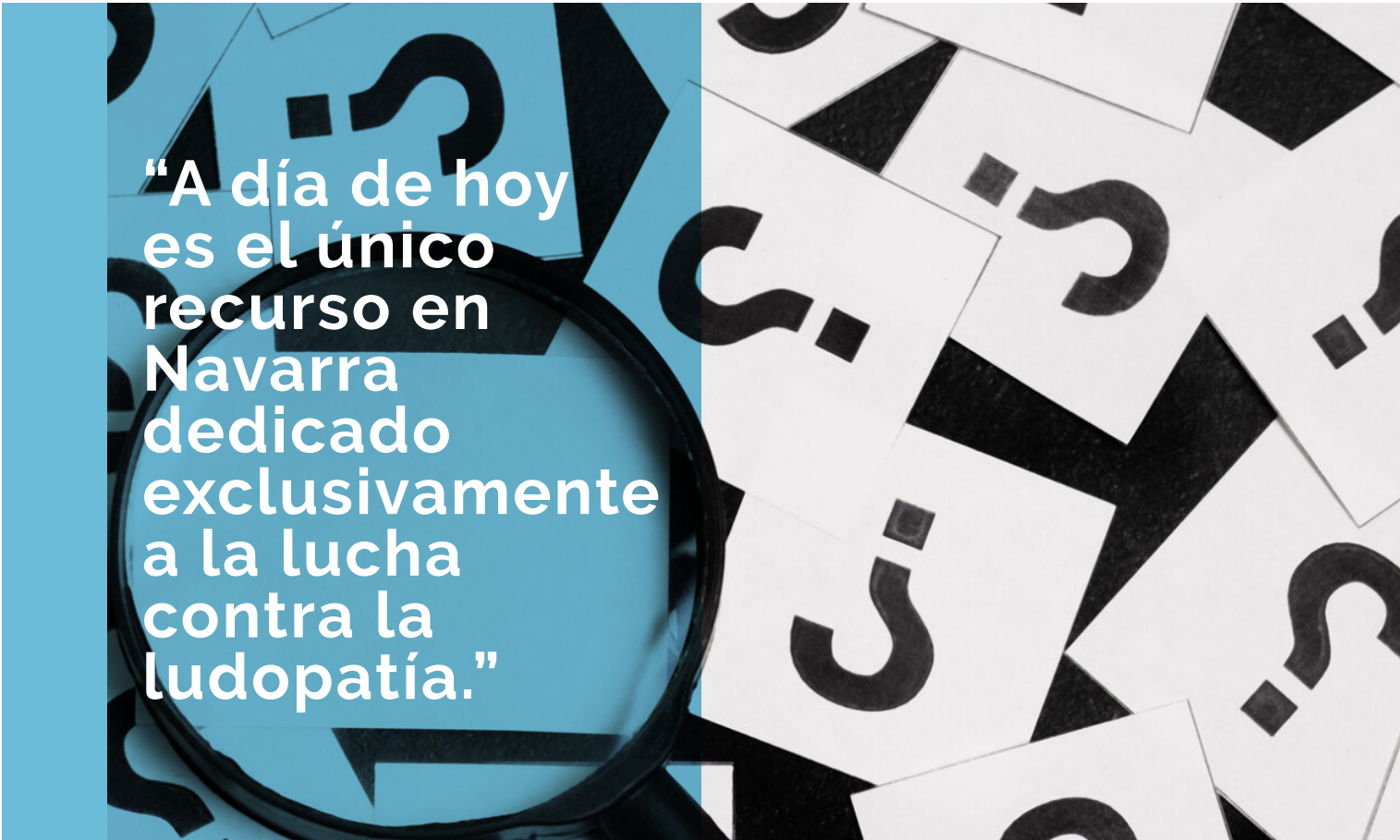
- **Ingeniería sin Fronteras**, por su apoyo en la elaboración del proyecto técnico para la nueva sede.
- **Iribarren Abogados**, por atender las consultas de personas usuarias sobre créditos rápidos con intereses abusivos.
- **Escuela Navarra de Teatro**, por las entradas que nos cede a través de la Red de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social en Navarra para el programa ocio saludable.
- **Organización del festival Flamenco on Fire**, por su contribución al programa de ocio saludable.
- **AGAO**, por guardar unas entradas para personas de Aralar en sus montajes.
- **Javier Angulo**, por su colaboración desinteresada en el taller de hábitos saludables y cuidado personal.



¿Qué es la Asociación Aralar?

La Asociación ARALAR es una entidad sin ánimo de lucro, creada en Navarra, en el año 1996, por un grupo de hombres y mujeres con problemas de juego y sus familias, para luchar juntas contra la adicción a los juegos de azar.

A día de hoy es el único recurso en Navarra dedicado exclusivamente a la lucha contra la ludopatía.

A magnifying glass with a black handle and frame is positioned over a collage of white question marks on a black background. The magnifying glass is focused on a question mark, making it appear larger and more prominent. The background is a mix of blue and black tones, with the question marks scattered across it.

“A día de hoy es el único recurso en Navarra dedicado exclusivamente a la lucha contra la ludopatía.”



¿Qué es la ludopatía?

Es una adicción comportamental, o sin sustancia, que provoca un deterioro y/o malestar clínicamente significativo en quien la presenta.

Se pierde el control de la conducta y la persona no puede dejar de jugar a pesar de las consecuencias negativas que eso le ocasiona en distintos planos de su vida, de tipo económico, familiar, psicológicas o laborales.

En 1980 fue reconocida oficialmente como enfermedad. Hoy figura como adicción sin sustancia en el Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales (DSM-5), realizado por expertos internacionales en las diversas áreas de la salud mental y utilizado universalmente por médicos e investigadores para diagnosticar y clasificar enfermedades mentales.

Área de psicología



Pedir ayuda cuando te encuentras atrapado en un problema de juego es como estar en medio de un océano tormentoso. Imagina que estás en un barco, que al principio parecía fuerte y bien construido, navegando sin rumbo por aguas calmadas. El juego, en sus inicios, se siente como una aventura, una forma de explorar nuevas islas de emoción y diversión. Sin embargo, con el tiempo, el mar comienza a agitarse. El viento se levanta, las olas se hacen más grandes y el barco empieza a zozobrar y moverse de manera descontrolada. Lo que antes era un paseo relajante se convierte en una lucha por mantener el equilibrio, y pronto te das cuenta de que el timón ya no responde como antes.

Toda adicción al juego, en sus inicios, se vive como una conducta inofensiva. Juegas, te diviertes y no generas consecuencias negativas, pero pronto se convierte en una fuerza arrolladora que pone en peligro no solo el barco, sino también tu vida. Las apuestas, las pérdidas, la necesidad de jugar una vez más, te arrastran en un torbellino que hace que pierdas de vista la costa, esa tierra firme que te podría haber dado seguridad. Te sientes a merced de las olas, sin saber cómo regresar a tierra.

Pedir ayuda es como avistar un faro en la distancia, una luz en medio de la oscuridad. Es la señal de que hay una salida, una guía que te permitirá encontrar el camino de regreso a la seguridad. El faro, en este caso, representa las personas de apoyo. Ellos están

en la costa, fuera de la tormenta. Pueden ayudarte a entender cómo llegar a puerto seguro, cómo ajustar las velas del barco para que deje de moverse a la deriva, pero solo tú puedes salir de ahí.

Al principio, puede parecer difícil aceptar que no puedes salir de la tormenta por ti mismo. El orgullo, la vergüenza y el miedo a ser juzgado pueden ser como las olas más altas, empujándote hacia atrás. Pero, al igual que el/la marinero/a que sabe que no puede navegar por el mar sin una brújula o sin un mapa, también tú necesitas esa ayuda externa para redirigir tu rumbo. La ayuda no es un signo de debilidad, sino una señal de sabiduría, un recordatorio de que incluso el/la marinero/a con más experiencia necesita un faro para guiarlo en la oscuridad.

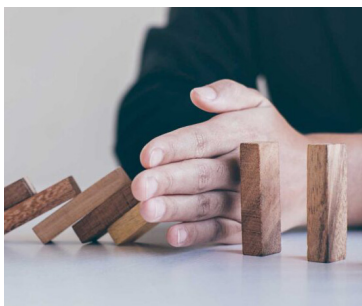
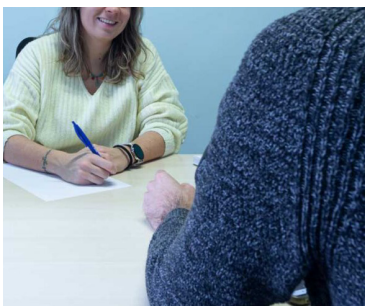
Con el tiempo, el mar comienza a calmarse. Las olas se hacen menos violentas y el viento sopla con menos fuerza. No será un viaje fácil, pero, con cada paso, te acercas más a la orilla, al lugar donde la tormenta quedará atrás y podrás encontrar la paz. Al pedir ayuda, das el primer paso para dejar de ser un/a náufrago/a en el mar del juego y comenzar a reconstruir tu vida, te aseguro que este viaje merece la pena.



“Pedir ayuda es como avistar un faro en la distancia, una luz en medio de la oscuridad. Es la señal de que hay una salida, una guía que te permitirá encontrar el camino de regreso a la seguridad.”

La ayuda no es un signo de debilidad, sino una señal de sabiduría, un recordatorio de que incluso el/la marino/a con más experiencia necesita un faro para guiarlo en la oscuridad.”

Líneas de trabajo



1 AYUDA A PERSONAS CON PROBLEMAS DE JUEGO PATOLÓGICO Y SUS FAMILIAS

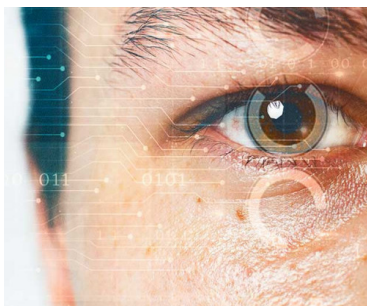
2 FORMACIÓN EN PREVENCIÓN

3 SENSIBILIZACIÓN E INFORMACIÓN

- ACOMPAÑAMIENTO INDIVIDUAL
- TERAPIA DE GRUPO
- SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

- A FAMILIAS
- A JÓVENES
- A PROFESIONALES

- SERVICIO DE ATENCIÓN, INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN
- REDES SOCIALES Y PÁGINA WEB
- CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN
- MEDIOS DE COMUNICACIÓN



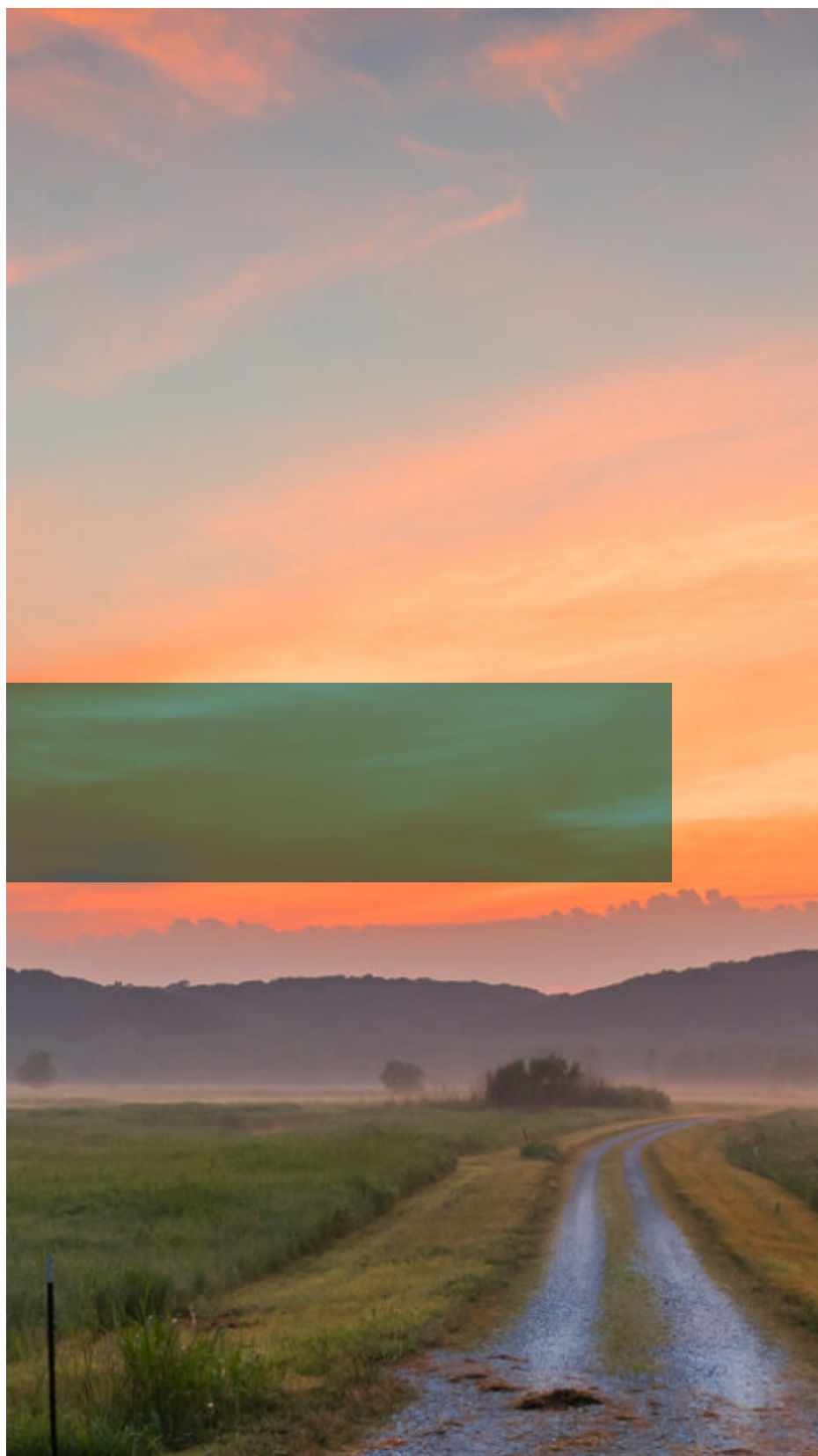
4

INCIDENCIA POLÍTICA Y GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO

REDES

CONTACTO CON
INSTITUCIONES

INVESTIGACIÓN





1 Ayuda a personas con problemas de juego patológico y sus familias

Este es el principal objetivo de Aralar y en él vamos a concentrar todos nuestros esfuerzos en los próximos años.

En 2024...

En 2024 hemos atendido a **121 personas con adicción al juego y a sus familias**, lo que suponen un total de **254**, puesto que en algunos casos son dos personas las que hacen la labor de apoyo.

Durante 2024 hemos mantenido una media de **70 casos abiertos de manera permanente**.

121
PERSONAS ATENDIDAS

254
PERSONAS TOTAL

115
HOMBRES

6
MUJERES

55%
< 35 AÑOS

El 55% tienen menos de 35 años, datos que **confirman la tendencia** de los últimos años. El principal problema de juego por el que llegan a Aralar es **la apuesta deportiva, en un 60% de los casos**.

Se han programado **99 acogidas**, en las que han participado **210 personas** y han tenido lugar **55 valoraciones**, lo que suponen **165 sesiones**.

99
ACOGIDAS

ACOMPañAMIENTO INDIVIDUAL

840 sesiones individuales, atendidas por dos psicólogas

TERAPIA DE GRUPO

Los **grupos de terapia son semanales** y se complementan con sesiones individuales. En 2024 se realizaron **193 sesiones** en el caso de personas afectadas. También **acompañamos a las personas de apoyo y familias**, elemento muy importante en su recuperación, con reuniones quincenales. En 2024 se celebraron **36 sesiones**.

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Para **asesoramiento sobre deudas y préstamos** (6 personas han solicitado este servicio), con el despacho de abogados Iribarren, especializados en derecho bancario.

840
SESIONES

193
SESIONES

36

SESIONES CON FAMILIAS

6

CONSULTAS

ENCUENTROS

En 2024 se han organizado tres encuentros, en los que han participado 190 personas y una actividad con 25 personas.

■ **8 de abril, de 18 a 21h. en Pamplona.** Con colaboración de **Maite Eraso, psicoterapeuta**, con amplia experiencia en gestión de conflicto, mediación, intervención en organizaciones y equipos, y conflicto familiar. **Temática: "Aprendiendo a pedir ayuda"**. **Asistencia de 80 personas.**

■ **22 de Mayo, "Día de la Asociación".** En Ollo, instalaciones de **Gure Sustraiak. Convivencia de día completo.** Dinámicas realizadas por el equipo de psicología de Aralar. **Asistencia de 50 personas.**

■ **23 de diciembre.** Tercer encuentro de cierre de año, programado en **Civican**, al que asistieron **60 personas.**

■ **24 de febrero. Actividad sobre Hábitos saludables,** con un taller sobre alimentación y condición física, el que contó con la colaboración desinteresada de **Javier Angulo (dietista y preparador físico, divulgador también de hábitos saludables).** **2 de marzo. Paseo por el Arga,** con una sesión de calentamiento y estiramiento, el 2 de marzo, a cargo de **Olga Ovelar, fisioterapeuta y voluntaria de Aralar.** **25 personas participaron de esta actividad.**

215

PARTICIPANTES



DÍA DE LA ASOCIACIÓN





A FAMILIAS

A JÓVENES

A PROFESIONALES

2 Formación en prevención

Trabajamos desde hace años en prevención del juego patológico para reducir el impacto de esta adicción en la sociedad. Formamos a profesionales, familias y la ciudadanía para que sepan identificar señales de alerta y evitar el desarrollo de conductas problemáticas con el juego.

En 2024 hemos priorizado la formación a profesionales y colectivos vulnerables.

Las actividades de prevención son impartidas por el equipo de psicología de Aralar y las formaciones se ofertan en castellano y euskera.

En 2024...

En 2024 se ha formado a **58 profesionales de 5 entidades**, y a **27 personas** de colectivos vulnerables de la **Fundación Gaztelán** y la **Asociación Lantxotegi**.

58

PROFESIONALES

27

PERSONAS

Personas pertenecientes a **colectivos vulnerables**

5

ENTIDADES

■ ACUERDOS

Hemos suscrito un **acuerdo con AgoGrados** para llevar a cabo **acciones formativas en centros educativos**. En el marco de este acuerdo se llevaron a cabo talleres dirigidos a estudiantes de 4º de la ESO (14-15 años) de tres centros educativos de una misma localidad: Villava-Atarrabia. 18 sesiones y 22 horas para formar a 132 chicas y 125 chicos, un total de 257 menores.

También con el **Instituto Navarro de la Juventud** hemos trabajado en la elaboración de un **escape room dirigido a jóvenes** y formar a **responsables de los puntos de información joven** de diversas localidades navarras el próximo año.

3 Sensibilización e información



SERVICIO DE ATENCIÓN, INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN

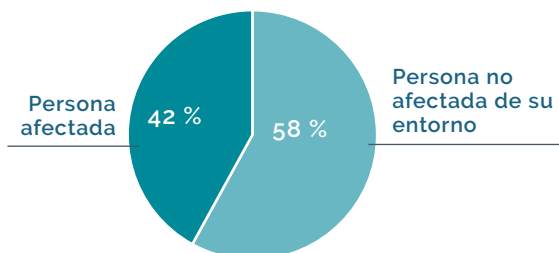
Es el primer contacto con Aralar. Las personas buscan información y, sobre todo, orientación sobre cómo abordar un problema de juego. Las vías de contacto son diversas: llamada telefónica, whatsapp, correo electrónico y atención en sede.

En 2024...

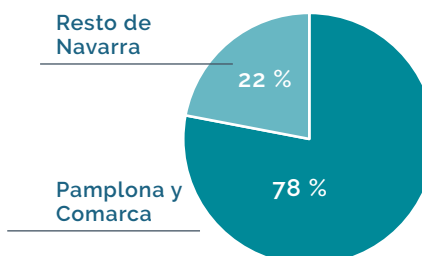
Se han atendido **154 peticiones** de información, de ellas **un 12% corresponden a profesionales de los ámbitos de la salud, servicios sociales, o centros sociosanitarios.**

154
PETICIONES

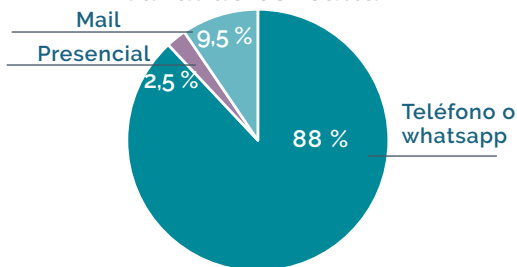
Persona que realiza la consulta



Ubicación de la persona que consulta

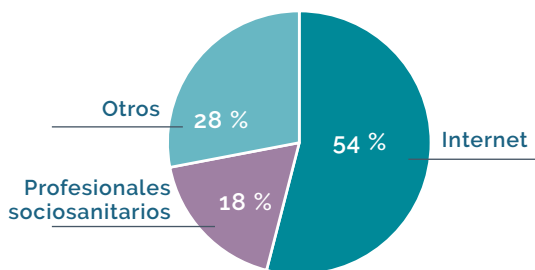


Canal de consulta

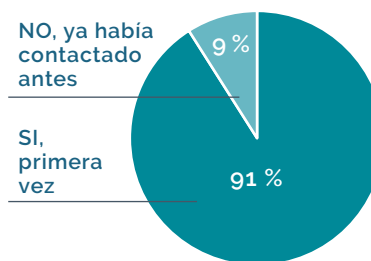


El 77,8% de estas consultas se formulan desde Pamplona y Comarca, correspondiendo a Pamplona un 51,6%, siendo la zona Norte de Navarra la que menos consultas representa (un 4,5%), coincidiendo con la zona donde menos locales de juego hay instalados.

¿Cómo conocieron Aralar?



¿Es la primera vez que contacta con Aralar?





REDES SOCIALES

Las redes sociales siguen siendo un soporte indispensable para la difusión y sensibilización.

A través de ellas contamos lo que hacemos y compartimos informaciones relativas al sector que consideramos de interés, como campañas, testimonios, noticias relacionadas con la regulación del juego. También las hemos utilizado como soporte para publicitar nuestra nueva web.

Sus ventajas son la inmediatez, la posibilidad de interacción y respuesta y la posibilidad de llegar a distintos públicos. Poco a poco vamos ganando seguidores.

■ FACEBOOK @aralarludopatianavarra

El perfil ha tenido 2.224 visualizaciones. La página cuenta con **345 seguidores/as** (58,80% mujeres y 41,20% hombres). Se han realizado **120 publicaciones y 11 historias**.

345
SEGUIDORES

131
SEGUIDORES

■ INSTAGRAM @aralar_navarra

8.100 visualizaciones. Se han realizado **168 publicaciones (en 2023 fueron 96)**. De estas publicaciones, 150 son "historias". En la actualidad contamos con **604 seguidores**, 45 más que en 2023. El 63,2% son mujeres.

604
SEGUIDORES

168
CONTENIDOS

■ X (ANTES TWITTER) @AralarLudopatia

485 seguidores.

485
SEGUIDORES

PÁGINA WEB

www.asociacionaralar.org

En 2024 la web ha obtenido **120.000 impresiones**, frente a las **18.750 del año anterior**.

El **tiempo medio de interacción ha sido de 9 minutos 38 segundos, muy por encima de la media**. Entendemos que al ser una página de servicio las personas buscan contenidos no sólo medio de contacto y, por tanto, permanecen en la página más tiempo.

Se han publicado **35 noticias**, en castellano y euskera, y realizado **11 boletines electrónicos** que **se distribuyen mensualmente entre 280 personas** con distintos vínculos con la asociación (afectadas, familias, amigos y amigas de Aralar, junta y monitores/as). Los días de más consulta son los lunes y los principios de mes (siguiendo la tónica de las consultas telefónicas) y la página más visitada la que habla de la Asociación, su trabajo y servicios que ofrece. Sus contenidos están disponibles en castellano y euskera. Os invitamos a navegar por ella y descubrir sus distintas secciones.



120.000
IMPRESIONES

35
NOTICIAS

9m38s
ESTANCIA MEDIA

11
NEWSLETTER

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Agradecemos a los medios navarros su interés por visibilizar esta realidad y hacerse eco de nuestro trabajo. En 2024 hemos estado presentes en diversos medios: **Diario de Noticias, Diario de Navarra, Navarra TV, Pamplona Actual, La Voz de Navarra, Onda Vasca, Cadena Cope, Cadena Ser, RNE, EITB, etc.**

En todo el año hemos contabilizamos **50 apariciones en medios escritos, digitales y audiovisuales de Navarra**. Ha sido un año excepcional, informativamente hablando, puesto que este período ha coincidido con la **última etapa del procedimiento para la aprobación del Reglamento del Juego de Navarra**, previsto en la Ley. Aralar ha realizado aportaciones a través de Gobierno Abierto, dentro del proceso participativo, ha sido convocada a dos sesiones del Consejo del Juego de Navarra, y nos hemos entrevistado con la **Consejera de Interior, función pública y justicia del Gobierno de Navarra, Amparo López Antelo**.

También nos pronunciamos sobre los datos de la **Memoria del Juego de Navarra** y con motivo de la conmemoración del **día del Juego Responsable**, el 17 de febrero.

Por otra parte, la celebración del **Congreso Anual de Fejar en Pamplona** también supuso un hito informativo que ha influido en la visibilidad de la organización.





4 Incidencia política y generación de conocimiento

Para cumplir nuestros objetivos contamos con apoyos de distinto tipo, también de las instituciones públicas.

Económicamente colaboran en la financiación de nuestro **"Programa de ayuda, prevención y sensibilización sobre juego patológico"**.

- El **Departamento de Salud de Gobierno de Navarra**, a través de un convenio ha sido posible gracias a una enmienda aprobada en el Parlamento de Navarra.
- El **Ayuntamiento de Pamplona**, que también nos cede el local donde se ubica nuestra sede hace diez años.
- **Fundación "La Caixa"**, nos ha subvencionado por tercer año consecutivo.
- El **Ayuntamiento Valle de Egüés** nos apoya también desde hace varios años.

REDES

En el ámbito social, pertenecemos a 3 redes.

■ **La Federación Española de Jugadores de Azar Rehabilitados Estatal y específica de ludopatía, FEJAR**, integrada por 22 asociaciones y 2 federaciones regionales, hasta reunir a un total de 33 entidades.

A través de FEJAR, Aralar puede ampliar su catálogo de servicios, puesto que pone a disposición un **teléfono de información y ayuda gratuito, el 900 200 225 y un servicio de terapia on line** que puede ser utilizado en caso de no poder atender en un corto plazo de tiempo los casos que se encuentren en lista de espera o para situaciones excepcionales.

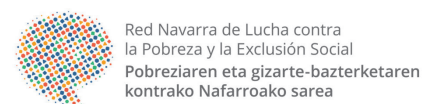
Cada año participamos en:

- Encuentro de mujeres.
- Asamblea general ordinaria.
- Congreso Estatal, en 2024 realizado en Pamplona (*ver página siguiente*).

■ **Red UNAD.** A final de año nos hemos unido a la red UNAD de entidades que trabajan en adicciones y pasamos a conformar la división territorial UNAD-NAVARRA, junto con Antox y ACOAD.



■ **Red de lucha contra la pobreza y la exclusión social de Navarra.** Es una red autonómica, la Red de Lucha contra la Pobreza y la exclusión social de Navarra, integrada por 32 asociaciones del ámbito social de Navarra.



Formamos parte de dos comisiones de la Red, la de financiación y la de Salud. En 2024 hemos participado en 3 Asambleas, 5 reuniones internas (3 del grupo de salud), 3 jornadas temáticas, una concentración en calle el 17 de octubre, día internacional por la erradicación de la pobreza y en el acto de 30 aniversario de la Red.

XXIV Congreso de Fejar

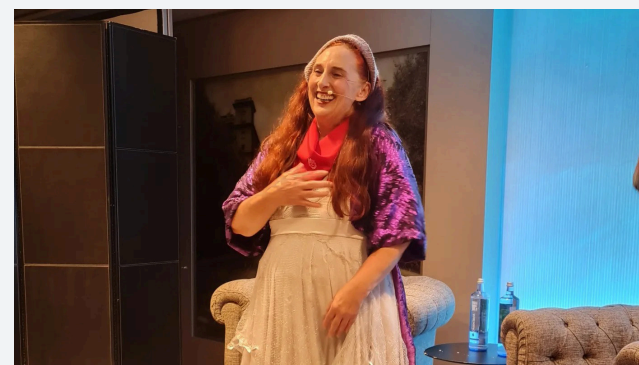
20, 21 y 22 de septiembre 2024. Pamplona

Pamplona fue sede el 24 Congreso de esta red estatal. Reunió a 250 personas procedentes de las 33 entidades de todo el estado que la conforman, personas afectadas, técnicas de las asociaciones y especialistas en ludopatía.

La apertura corrió a cargo de Javier Urrea, psicólogo y pedagogo, especializado en infancia, con una ponencia sobre "La superación como meta".

En dos mesas redondas con personas expertas se abordó la prevención, a través de "buenas prácticas" y la atención integral a la ludopatía. Hubo también un espacio de trabajo interno para profesionales de psicología de las asociaciones y testimonios.

El cierre, de "clownclusiones", a cargo de Virginia Imaz nos hizo reflexionar desde el humor y nos dejó con una sonrisa en la cara.



CONTACTO CON INSTITUCIONES

A lo largo del año mantenemos contacto y colaboramos con distintas instituciones, tanto para defender los derechos de las personas con adicción a los juegos de azar (para que la atención a las personas con ludopatía esté dentro de las políticas públicas y sea de calidad, por una buena regulación del sector) y también para generar y compartir conocimiento en esta materia.

En 2024 hemos participado y mantenido los siguientes **encuentros de trabajo**:

■ Evaluación del actual Plan Foral de Drogas y adicciones

- Recogida de datos de los **Programas de Prevención de Adicciones**, sesión organizada por el **INSPL**, el 23 de enero.
- **Webinar**, el 20 de abril.
- Sesión de **evaluación con entidades** que intervienen en prevención, el 30 de mayo.
- Sesión de **devolución**. 12 de noviembre.

■ Aprobación del Reglamento del Juego de Navarra

- Participación en las dos reuniones convocadas del **Consejo del Juego**: 19 de enero y 27 de mayo.
- Reunión con la **Consejera de Interior, Función Pública y Justicia, Amparo López Antelo**. 19 de enero. **Visita a Aralar** para reunión con personas afectadas y familias el 3 de octubre.
- Presentación de **alegaciones al borrador de Reglamento** a través de Gobierno Abierto: marzo 2024.
- Sesión de trabajo en la **Comisión de Salud del Parlamento de Navarra** el 23 de octubre.



■ Aprobación Plan de Salud de Navarra

- 25 de octubre y 5 de noviembre, **sesión de trabajo con entidades** de cara a la elaboración del **Plan de Salud de Navarra Horizonte 2030**, organizadas por el **Departamento de Salud de Gobierno de Navarra**.



Otras actuaciones

■ **Ámbito municipal**

- Reunión con el alcalde de Pamplona **Joseba Asirón**, el Concejal de Acción Social del Ayuntamiento de Pamplona y el director general: **Txema Mauleón y Rubén Unanua** para revisar competencias municipal en materia de juego y acciones a llevar a cabo.



■ **Atención a la ludopatía en la red pública**

- Encuentro con **Gerencia de Salud Mental, Sara Chivite**.
- Reunión con **Dirección General de Salud, Antonio López**.

Otras instancias de Gobierno de Navarra (trasversalidad)

- Encuentro con la **Dirección General del Instituto Navarro del Deporte, Jorge Aguirre**, para promover acciones de prevención con jóvenes practicantes de deporte entorno a apuesta deportiva.

- Reunión con la **Dirección General del Instituto Navarro de Juventud, Carlos Amatriain y Txema Burgaleta**, para promover formaciones destinadas a técnicos/as de juventud sobre prevención de adicción a los juegos de azar. Se concreta en la firma de un convenio de colaboración para formación y elaboración de un escape room con esta temática 2024-2025.



- **Vicerrectorado UPNA**. Puesta en común con equipo de oficina de atención al alumnado para promover acciones de prevención entre alumnado de la universidad, 6 de septiembre.

Participación en encuentros, foros y seminarios de profesionales

- 14 de febrero. Bilbao. **Jornada Redes Sociales y Juego**, organizada por el **Observatorio Vasco del Juego**.

- 20 de febrero. Palacio Condestable. Pamplona. Participación en mesa redonda sobre **'Salud, indicador y causa de la exclusión'**, organizada dentro de los actos "30 años por el cambio social / 30 urte gizarte aldaketaren alde", de la **Red Navarra de lucha contra la pobreza y la exclusión social**.



- 1 de marzo y 17 de junio. Pamplona. **Jornadas de Reflexión**. Proceso de reflexión sobre el Tercer Sector, de cara a la aprobación de una Ley que lo regule en Navarra, dinamizado por la **Red de Lucha contra la pobreza y la exclusión social en Navarra**

- 21 de octubre. Madrid. **Jornadas científicas de FEJAR "Educar en valores"**.

- 6 de noviembre. Civican. Pamplona. Jornada de la **Red Innova "Claves para comunicar nuestros proyectos"**.



- 7 de noviembre. Sala Ciudadela del Palacio de Congresos y Auditorio de Navarra Baluarte. Pamplona. **II Jornada en Humanización del sistema sanitario público de Navarra**, con el lema "El valor de lo invisible". **Gobierno de Navarra**.

- 13 de noviembre. Online. Jornada **"Claves para acceder a fondos públicos y transformación digital"**, organizada por **la Caixa**.

- 14 de noviembre. Cámara de Comercio. Pamplona. **Jornada sobre créditos rápidos, tarjetas revolving y su relación con la ludopatía**, organizadas por el **Bufete Iribarren Abogados**.

- 28 de noviembre. Civican. Pamplona. Jornada de la **Red Innova "Sostenibilidad emocional y salud mental en la gestión de proyectos"**.





INVESTIGACIÓN

■ **Ámbito municipal**

- **Trabajo de Fin de Master de Pablo Ruesgo**, estudiante de Trabajo Social de la UPNA. “**Intervención social con personas que padecen ludopatía. Análisis de caso en Navarra**”. Febrero de 2024.
- Investigación sobre “**Análisis de situación de ideación y conducta suicida en población con trastorno por juego**”, de FEJAR, con financiación del Ministerio de Consumo. Estudio de ámbito estatal. Marzo de 2024.
- **Fundación Pere Tarrés y la Asociación Alba Terrassa**. Proyecto “**Buenas prácticas en la identificación de perfiles vulnerables y diseño de programas de atención integral sociosanitaria de personas jóvenes con patrones de juego problemático asociado a las cajas botín o (loot boxes)**”. Octubre 2024.
- Desde FEJAR, y a partir de uno de los grupos del CEDOA (Consejo Español de Drogodependencias y Otras Adicciones), se ha realizado un **sondeo sobre el uso de psicofármacos** (fármacos para los nervios, ansiedad, depresión, para dormir...) **en pacientes en tratamiento por trastorno por juego**. Se realizó a través de un **cuestionario** que se hizo llegar a las personas en tratamiento para que contestasen de forma anónima.
- **Facultad de Comunicación de la Universidad de Navarra**. Colaboración en la elaboración de **dos documentales sobre adicción al juego** con alumnado de Periodismo. Realizan los trabajos titulados “**Todo al verde**” y “**Silencio**” que recogen la historia de dos personas atendidas en Aralar. Noviembre 2024.

Evaluación del trabajo de Aralar

En una escala de 1 a 5, un 80% nos otorga la máxima puntuación y el 100% recomendaría a Aralar.

La encuesta de evaluación realizada a las personas activas en 2024 en Aralar, tanto afectadas directas como de apoyo, nos ha permitido conocer el grado de satisfacción sobre distintos aspectos de la organización y del trabajo, además de aportar ideas para mejorar nuestros servicios.

5/5
VALORACIÓN
GLOBAL

El 80% de las personas le otorgan la máxima puntuación y el 100% recomendaría a Aralar

■ La **mejor puntuación** la reciben, como otros años: la atención recibida en el primer contacto con la asociación y la información recibida en la acogida con monitoras y monitores, seguido de la dinámica de los grupos de terapia.



■ **Para seguir trabajando:** que las personas usuarias conozcan mejor quiénes componen la junta directiva y se impliquen como voluntarias.



■ Como **aspectos para mejorar**, aunque ha mejorado, la lista de espera, y el espacio.



Datos económicos

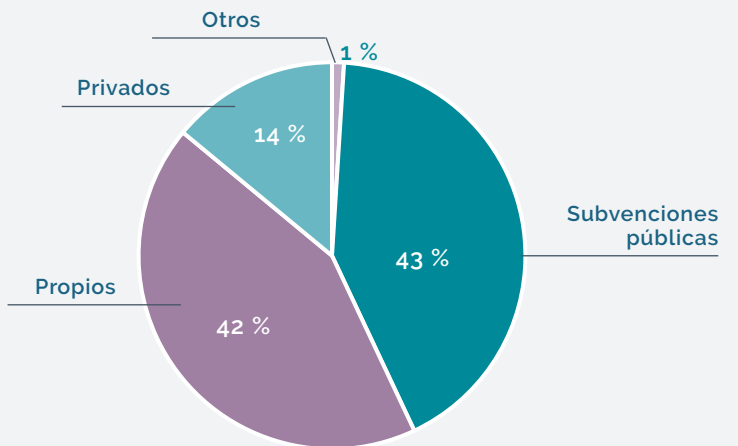
2024



Ingresos

Subvenciones	75.851,19
Privados	24.940,00
Propios	74.284,22
Otros	2.097,28
TOTAL	177.172,69

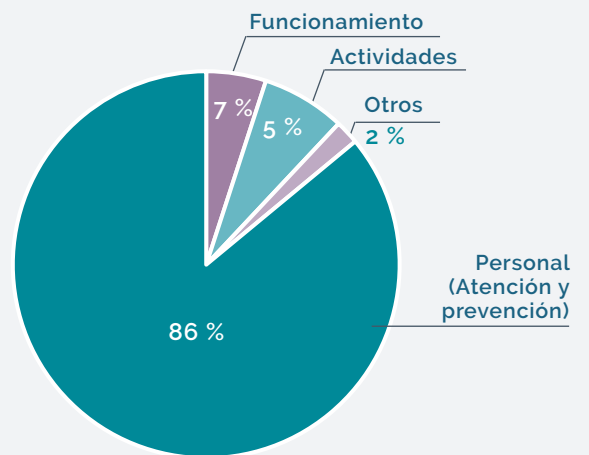
Distribución de ingresos



Gastos

Personal (atención y prevención)	131.982,40
Funcionamiento	10.337,95
Actividades	8.126,12
Otros	2.525,84
TOTAL	152.972,31

Distribución de gastos



Entidades financiadoras



Redes a las que pertenecemos



Asociación Aralar Elkarte

Memoria de actividades 2024



T.665 802 545

info@asociacionaralar.org

www.asociacionaralar.org