



# MEMORIA ANUAL 2023

asociación  
**ARALAR**  
elKARTEa  
AYUDA Y PREVENCIÓN DE LA LUDOPATÍA EN NAVARRA  
LUDOPATIAREN LAGUNTZA ETA PREBENTZIOA NAFARROAN

<b>INDICE</b>	<b>Página</b>
Presentación	4
El valor de la resiliencia	8
Nuestras líneas de trabajo	9
Ayuda a personas con problemas de juego patológico y sus familias	9
Formación en prevención	11
Sensibilización, información y capacitación comunitaria	11
Proyectos y campañas	14
Incidencia política y generación de conocimiento	17
Investigación	21
Evaluación	21
Las cuentas en 2023	23

## Equipo DE ARALAR

### Junta directiva en 2023

**Presidenta:** Raquel Pardo del Burgo

**Vicepresidente:** José Miguel Fernández Larraburu

**Secretario:** Manuel Buzón Fuentes.

**Tesorera:** Inmaculada Amadoz Pérez

**Vocales:** José Luis J. Marisa L. Isaac B.

**Vocales suplentes:** David Y. Elena Z.

### Equipo técnico:

Amaia Amatriain (Psicóloga), Saioa Yeregui (Psicóloga) Teresa Burgui (Coordinadora)

### Voluntariado:

En 2023 ha estado compuesto por personas que colaboran como monitores y monitoras de acogida: José Antonio S., Nieves E., Manuel B. José Luis J. Iván C. Y seis personas más que apoyan a Aralar en distintas actividades.

Este año queremos **agradecer** especialmente la colaboración desinteresada de:

**Rosa G.** voluntaria que nos ayudó en la investigación del Ministerio de Consumo sobre patrones de juego online; **Pablo Ruesgo**, estudiante que ha realizado su TFM sobre abordaje de la ludopatía en base a la experiencia de Aralar; **Agustín Larrauri**, voluntario de SECOT, que nos apoya en orientación laboral; a **Iribarren y Artola** por su asesoría sobre créditos y deudas.

## Presentación



Nos  
asomamos un  
año más a  
estas páginas  
para hacer un  
balance del  
último año.

A la vista de los  
resultamos,

creo poder afirmar que hemos cumplido gran parte de los objetivos que nos planteamos. Otros, a más largo plazo, seguiremos intentando alcanzarlos.

De entrada, vamos mejorando nuestros procesos de gestión y organización con el fin de ser más eficaces y eficientes. Las administraciones públicas y entidades privadas que nos apoyan son cada día más exigentes en sus procedimientos y es necesario cumplir escrupulosamente los requisitos que nos piden.

Contamos para ello con un excelente equipo conformado por una gestora-coordinadora (Teresa Burgui) y dos psicólogas (Amaya Amatriain y Saioa Yeregui). Nuestro objetivo en 2024 es ampliarlo con otra persona en el área de psicología, para poder atender a más personas, puesto que la demanda crece y la lista de espera también. Contamos también con un grupo de monitores y monitoras que nos apoyan en tareas tan importantes como la acogida, el primer contacto con la asociación, y un equipo de voluntariado que se encarga de organizar todos los años el acto de calle del 29O, día nacional sin juego de azar, o que se hace cargo de tareas invisibles pero muy necesarias, como la limpieza, orden y reparaciones en la sede.

Otra de nuestras líneas estratégicas es la sostenibilidad económica de la asociación, que pasa, no sólo por aumentar nuestros fondos, sino también obtener una financiación estable

que nos permita planificar mejor nuestro trabajo a medio plazo, y no estar sujeta a subvenciones cada año.

En esa línea, en 2023 firmamos un convenio con el Departamento de Salud, por importe de 50.000 euros, posible gracias a una enmienda presentada a los Presupuestos Generales de Navarra y apoyada por los grupos que sostenían el gobierno. En 2024, en el momento de elaborar esta memoria ya sabemos que se mantendrá este convenio, aumentado hasta 65.000 euros. Vamos en la buena línea.

Paralelamente trabajamos para incrementar los fondos propios que, en 2023 supusieron el 42% de los ingresos. Nuestra meta es llegar al menos al 50%. Para incentivar el apoyo económico a la Asociación contamos con el aliciente de ser una entidad declarada de mecenazgo social, lo que significa que hasta los 150 euros donados es posible desgravarse el 80% y a partir de esa cantidad un 35%.

Desde el área de psicología hemos conseguido mantener una media de 60-65 casos abiertos de manera permanente y hemos atendido a 105 personas, más sus familias. En las siguientes páginas podéis verlo con más detalle.

Por otra parte, se han consolidado los 3 encuentros anuales en los que nos reunimos el conjunto de la asociación, con una participación casi histórica.

Seguimos con las actividades de prevención dirigidas a centros educativos, profesionales y familias, pero centradas exclusivamente en juego de azar, materia en la que somos especialistas.

En 2023, además, dentro del Convenio que nos ha financiado el Departamento de Salud hemos realizado dos talleres en la cárcel de Pamplona y la exposición “¿Te la vas a jugar?”, que te invitamos a visitas en nuestra web, pinchando AQUÍ.

En este capítulo nos gustaría recordar la importancia de que el Departamento de Educación avance en el plan de prevención que debe poner en marcha para los centros, según determina la Ley de Juego. Seguiremos trabajando para conseguirlo.

En materia de sensibilización social utilizamos todas las herramientas a nuestro alcance para hacer ver, frente a la normalización del juego en nuestra sociedad, los peligros que entrañan los juegos de azar. Así, mejoramos cada año la presencia en redes. Tenemos perfiles en

Instagram, Facebook y X, ganamos seguidores. Mantenemos la presencia en los medios de comunicación social.

Hemos dado un giro de 180 grados a nuestra web, ahora mucho más dinámica y con contenidos más claros y la hemos traducido a euskera, para acerar la información a las personas que quieran ser atendidas en esta lengua.

Y, por último, destacar que formamos parte el ámbito asociativo, tanto en Navarra, con la participación en la Red de lucha contra la pobreza y la exclusión social, como en el Estado, a través de FEJAR, la Federación Española de Jugadores de Azar Rehabilitado.

No somos una isla y unir nuestros esfuerzos a los de otras asociaciones, para defender intereses comunes nos hace más fuertes.

Y, por último, hemos estado muy atentas a la evolución del desarrollo de la ley de juego de Navarra, a través del proceso de aprobación del Reglamento del Juego. No todas nuestras propuestas han sido incluidas, pero una de las más importantes si: que se implante el control de acceso a locales de juego para personas autoprohibidas y menores. Aunque todavía habrá que esperar un poco porque su entrada en vigor, inexplicablemente se retrasa una y otra vez.

Este año hemos dejado en la recámara proyectos a los que no renunciamos, sólo posponemos, en espera del momento oportuno para lanzarlos.

Agradecemos todos los apoyos recibidos, que son muchos: lo grupos parlamentarios que han apoyado la enmienda que nos permite tener el convenio con el Departamento de Salud; el Defensor del Pueblo y su equipo, que nos visitaron y tomaron buena nota de todo lo que les contamos; entidades privadas como la Fundación La Caixa, apoyando nuestro trabajo o el Ayuntamiento de Pamplona, que nos cede el local.

Agradecer también a las personas voluntarias que nos acompañan. Quisiera hacer una mención especial a Nieves que nos representa en el Encuentro de Mujeres de Fejar, cada marzo; a José Miguel, por mantener este lugar en condiciones; a José Antonio por sus años de dedicación a Aralar y el apoyo a los grupos de terapia; a Rosa por su colaboración en la investigación sobre patrones de juego online del Ministerio de Consumo y a mis compañeros y compañeras de junta directiva, por acompañarme en esta responsabilidad.

Y a todas las personas que confían y se ponen en manos de Aralar, gracias. Enhorabuena a aquellas que han completado su proceso este año. A las que continúan, que sepan que nos tendrán a su lado.

Gracias porque en la evaluación del 2023, un 89% califican como excelente la atención recibida. Su principal demanda, la lista de espera. Tomamos nota.

***Raquel Pardo***

*Presidenta de Aralar*

## Área de Psicología

### El valor de la resiliencia

*Por Amaya Amatriain y Saioa Yeregui, psicólogas de Aralar.*

Desde el área de la psicología nos gustaría ofrecer en este balance de 2023 un pequeño espacio al valor de la resiliencia.

Para quien nunca haya escuchado este término previamente, la palabra resiliencia hace referencia a la capacidad que tenemos las personas para afrontar las adversidades, asumirlas con flexibilidad y lo más importante de todo; salir fortalecido/a de ellas.

Cualquier persona que haya pasado por Aralar, tanto como persona afectada como persona de apoyo, sabe que el proceso no es fácil. La llegada a la asociación suele ir acompañada de miedos, sentimiento de culpa, vergüenza o una mezcla de todo esto y más.

Comenzar en terapia grupal suele costar. ¿Qué harán? ¿Conoceré a alguien? ¿habrá gente parecida a mí? Normalmente la respuesta es la misma: normalización e identificación. La persona se da cuenta que no es un bicho raro, que la ludopatía es un problema que afecta a más gente de la que pensaba, que le puede pasar a cualquiera y que tiene que hacer cambios para modificar su vida. “No sé lo que quiero en mi vida pero se lo que no quiero”.

Y así, poco a poco, semana a semana, cada persona va realizando su proceso. Sin ninguna duda, a veces este camino no es lineal, pero seguir y no rendirse es la única manera de conseguir el objetivo.

El proceso se convierte en una carrera de fondo con una meta muy clara, llegar a conseguir las herramientas para no jugar (el alta terapéutica). Muchos/as son los/as que cuestionan si serán capaces de llegar, si tendrán la fortaleza suficiente. Pero la fortaleza no es algo que se tiene o no se tiene, al igual que la fortaleza física (nadie nace pudiendo levantar 50 kilos) la mental se consigue a base de trabajo, esfuerzo y constancia.

Y de esta manera, las personas pueden llegar a transformar un problema, la ludopatía, en una gran virtud, la resiliencia.

Como suele decir uno de nuestros monitores: “A veces el control de tu vida llega después del error de tu vida”

## Nuestras líneas de trabajo



### 1. Ayuda a personas con problemas de juego patológico y sus familias

Este es el principal objetivo de Aralar y en él vamos a concentrar todos nuestros esfuerzos en los próximos años.

En 2023 hemos atendido a **105** personas con adicción al juego y a sus familias, lo que suponen un total de 220, puesto que en algunos casos son dos personas las que hacen la labor de apoyo.

De esas 105 personas, **96 son hombres y 9 mujeres** y el 55.8% tienen menos de 35 años, datos que confirman la tendencia de los últimos años. El principal problema de juego por el que llegan a Aralar es la apuesta deportiva, en un 60% de los casos.

Durante 2023 hemos mantenido una **media de 60-65 casos abiertos** de manera permanente. Se han producido 16 altas terapéuticas y 24 abandonos.

Se han programado **95 acogidas**, en las que han participado 200 personas y han tenido lugar 33 valoraciones, lo que suponen 99 sesiones.



## Acompañamiento individual

**687** sesiones individuales, atendidas por dos psicólogos.



**Terapias grupales.** Los grupos de terapia son semanales y se complementan con sesiones individuales. En 2023 se realizaron **140** sesiones en el caso de personas afectadas.

También acompañamos a las personas de apoyo y familias, elemento muy importante en su recuperación, con reuniones de quincenales. En 2023 se celebraron **22** sesiones.



## Encuentros

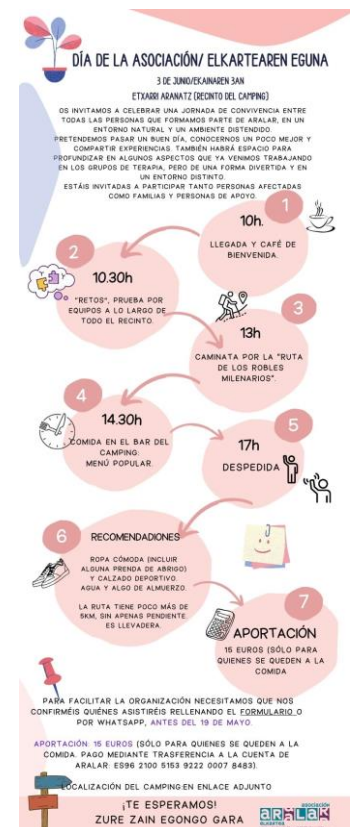
En 2023 hemos realizado tres. El primero en marzo, sobre “Salud emocional y salud relacional”, con participación de 75 personas, dinamizada por profesorado de Deusto, experto en la materia.

El segundo en junio. Fue una jornada de convivencia de día completo, en Etxarri Aranzatz, con participación de 45 personas. Dinamizada por el equipo de psicólogas de Aralar.

El tercero, en diciembre. Con una sesión especial sobre “la culpa”, a cargo de las psicólogas de la asociación. Asisten 80 personas.

Vamos mejorando la participación. Este año han sido, en conjunto

**200 personas**



## Servicios complementarios

- ❖ Para orientación laboral (han mostrado interés 10 personas), con SECOT.

- ❖ Para asesoramiento sobre deudas y préstamos (7 personas han solicitado este servicio), con con Iribarren y Artola, abogados especializados en derecho bancario.



## 2. Formación en prevención

En una sociedad donde está tan naturalizado el juego, es importante capacitar a la población, especialmente a la más joven, familias y profesionales, a través de la toma de conciencia sobre los riesgos que tienen los juegos de azar. A través de las actividades de prevención se dota a estos grupos de herramientas de detección y de afrontamiento frente a al desarrollo de una posible ludopatía. Para ello se promueva la reflexión y capacidad crítica sobre los juegos de azar.

Las actividades de prevención son impartidas por las dos psicólogas de Aralar y las formaciones se ofertan en castellano y euskera.

En 2023 se han impartido **35 talleres** sobre prevención en juegos de azar, en **11 entidades** distintas (7 de ellas centros educativos) en los que se han formado 785 personas, de las que **766** son **jóvenes** y el resto familias y profesionales.

También se han desarrollado un programa de prevención comunitaria en el marco de proyecto de prevención realizado con el Instituto Navarro de Salud Pública y Laboral, del Departamento de Salud de Gobierno de Navarra del que se da cuenta en otro apartado de esta memoria.

## 3. Sensibilización, información y capacitación comunitaria

### Servicio de atención información y orientación al público en general



Es el primer contacto con Aralar. Las personas buscan información y, sobre todo, orientación sobre cómo abordar un problema de juego. Las vías de contacto son diversas: llamada telefónica, whatsapp, correo electrónico y atención en sede. El 42% de consultas se realizan desde Pamplona y el 58% otras localidades de Navarra. Y en un 80% de los casos son familiares y personas del entorno quienes hacen la consulta por la persona afectada.

Pos estos medios el total de atenciones realizada en 2023 fue de:

**189 atenciones**

A menudo la petición de información la realizan entidades de diverso tipo (empresas, universidad...) y servicios de atención a personas que identifican entre sus usuarias problemas con el juego. Se trata de profesionales que solicitan información y orientación. En 2023 atendimos solicitudes de:

Servicios Sociales de Viana ■ Centro de rehabilitación psicosocial Félix Garrido ■ Centro de rehabilitación psicosocial Arga ■ Asociación La Majarí (programa VAIS) ■ Servicios Sociales de Base de Burlada ■ Residencia Santo Domingo de Estella ■ Educadora social Ayuntamiento de Pamplona ■ Trabajadora Social de Lekunberri ■ Padre Menni ■ Programa “Date una oportunidad” de Xilema ■ Clínica Baluarte ■ Centro Leku ■ Comunidad Terepéutica Larraingoa ■ Aldezar



### Redes Sociales

Las redes sociales siguen siendo un soporte indispensable para la difusión y sensibilización.

A través de ellas contamos lo que hacemos y compartimos informaciones relativas al sector que consideramos de interés, como campañas, testimonios, noticias relacionadas con la regulación del juego... También las hemos utilizado como soporte para publicitar nuestra nueva web.

Su ventaja es la inmediatez, la posibilidad de interacción y respuesta y la posibilidad de llegar a distintos públicos. Poco a poco vamos ganando seguidores.



335 seguidores y 165 publicaciones.



539 seguidores y 96 publicaciones.



(ahora X) 467 Seguidores.

### Página web

La nueva página web [www.asociacionaralar.org](http://www.asociacionaralar.org) ha obtenido en 9 meses **18.750 visitas**, frente a la media de 2.000 visitas anuales de la anterior. Se han publicado 30 noticias, en castellano y euskera, y realizado 8 boletines electrónicos que llegan a todas las personas activas en Aralar, al grupo “Amigos y Amigas de Aralar” y a quienes quieran

suscribirse para recibirlo por correo electrónico. En total llega a 300 personas en este momento.

La web también está disponible en euskera desde este año. Un importante paso, para facilitar el acceso a la información a las personas que quieren ser atendidas en esta lengua.

Os invitamos a navegar por ella y descubrir sus distintas secciones.

<https://www.asociacionaralar.org/>

## Medios de comunicación

Agradecemos a los medios navarros su interés por visibilizar esta realidad y hacerse eco de nuestro trabajo.

En 2023 hemos estado presentes en diversos medios: Noticias, Diario de Navarra, Navarra TV, Pamplona Actual, La Voz de Navarra, Onda Vasca, Cadena Cope, Cadena Ser, RNE, EITB, etc. Contabilizamos hasta **25 reseñas**, atendiendo a los medios escritos y audiovisuales, en castellano y euskera.



Destacamos algunas de ellas, como la entrevista en el programa de EITB Navarra Hoy (enero), la publicación de una tribuna de opinión sobre el día internacional de juego responsable (febrero) en Diario de Noticias y en la revista Plaza Nueva, de Tudela. No olvidamos el buen rato que pasamos en

el programa de radio “El Cofre del Capitán Morgan”, especializado en temática social (marzo).

Nuestras demandas históricas sobre políticas públicas orientadas a la atención a la ludopatía las recogimos en dos notas de prensa relativas al proceso de elaboración del Reglamento del juego en Navarra (mayo) y las propuestas que se trasladan a los partidos políticos para que las incorporen a los programas electorales, con motivo de las elecciones en mayo.

Por otra parte, el Colegio de Psicología de Navarra, se hizo eco en su página web del reconocimiento concedido por el Colegio a Aralar, por su apuestas por profesionales de la psicología.

En los comienzos del verano, Diario de Navarra publica un amplio reportaje con los datos de la Memoria del Juego en Navarra 2022 recogiendo las propuestas de Aralar.

En Septiembre Berria y RNE-Navarra, se hacen eco del trabajo y propuestas de Aralar, con sendas entrevistas

Con motivo del 290, Día Nacional sin juego de azar, enviamos una nota y convocamos a los medios, con una amplia repercusión: Cadena Ser y Onda Cero, Diario de Navarra y Diario de Noticias (en ediciones en papel y digitales), Radio Universidad de Navarra y Navarra TV nos dedicaron un espacio.



Cerramos el año con sendos reportajes en Diario de Navarra y Diario de Noticias y también un artículo en la Revista Médica.

### Otras actividades de sensibilización



Como cada año hemos sido fieles a nuestra cita en la calle el 29 de octubre para celebrar el Día Nacional Sin juego. Una oportunidad para tener contacto directo con las personas y entregar directamente materiales. **150 personas** se acercaron y quisieron conocer qué hace Aralar.

## 4. Proyectos y campañas

Este año hemos desarrollado un programa de prevención comunitaria, en el marco del convenio realizado en coordinación con el Instituto Navarro de Salud Pública y Laboral, del Departamento de Salud. Bajo el título **“Mi pueblo NO está en juego-Nira herria ez dago jokoan”**, nos dirigimos a distintas localidades de Navarra.

Hemos podido identificar en varias zonas geográficas de Navarra agentes sociales con los que diseñar propuestas de prevención en los próximos años, adaptadas a la realidad y necesidades de cada territorio.

Se ha llevado a cabo una iniciativa pionera como es la realización de dos talleres de prevención en la cárcel de Pamplona, en los que se inscribieron 30 personas. La valoración por parte de asistentes y personal de instituciones penitenciarias ha sido muy positiva,

Se impartieron también **5 talleres** en los que han participado **50 profesionales**, en Viana, Sangüesa, Tudela, Doneztebe y Ezkároz.

**4 talleres para familias**, con participación de **18 personas**.

**6 talleres** para colectivos vulnerables, con **46 personas** asistentes, en colaboración con Lantxotegi, Gaztelan y el CoaArgaray.

Contamos, gracias a este proyecto, con la exposición **“¿Te la vas a jugar”** El soporte físico de la exposición compuesta por 10 paneles está disponible en el INSPL y desde la web de Aralar es posible acceder a los paneles y material complementario para la realización de actividades de diverso tipo, en castellano y euskera.

**Mi pueblo NO están en juego**  
**Nire herria ez dago jokoan**

**HABLEMOS SOBRE LOS JUEGOS DE AZAR Y LAS APUESTAS DEPORTIVAS**      **AUSAZKO JOKOEN ETA KIROL APUSTUEN INGURUAN HITZ EGIN DEZAGU**

**Taller para profesionales**  
**Profesionalei Zuzenduriko Tailerra**



**¿Quieres saber qué son los juegos de azar, sus riesgos y cómo prevenir la adicción especialmente entre la juventud?**      **Ausazko jokoak zer diren, ze arrisku dituzten eta adikzioa, gehien bat gazteetan, nola prebenitu daitekeen jakin nahi duzu?**

Lugar/Lekua: Mancomunidad Malerreka (Doneztebe)  
22 Noviembre/Azaroak 22  
Horario/Ordutegia: 9.30h  
Inscripción/ Inskripzioa: [ssbdoneztebe@malerreka.eus](mailto:ssbdoneztebe@malerreka.eus)

Colabora / Laguntzaile:

Subvención/lagunduta:

Impulsa / Bultzatzen du:





Una aproximación al juego para romper mitos y ayudar en la prevención del juego problemático, una realidad tan dolorosa como silenciosa en la que todos y todas podemos ayudar.

¿QUIERES QUE LA EXPO SE MUESTRE EN TU LOCALIDAD? VISITA LA EXPO VIRTUAL



Una muestra de los 10 paneles que componen la exposición.

## Campaña de captación de fondos.

Hemos hecho una campaña para aumentar nuestros fondos propios, procedentes de donaciones. Aralar es una entidad declarada de mecenazgo social por el Gobierno de Navarra, por lo que las aportaciones realizadas a nuestra asociación gozan de interesantes ventajas fiscales.

En el caso de personas físicas.

- Por los primeros **150 euros de una donación, la deducción será del 80%**
- A partir de los 150 euros la deducción será del 35%.

En el caso de empresas tienen también beneficios fiscales que pueden consultarse en nuestra web.



## 5. Incidencia política y generación de conocimiento

### Trabajo en Red

Para cumplir nuestros objetivos contamos con apoyos de distinto tipo, también de las instituciones públicas.

- **El Ayuntamiento de Pamplona**, nos cede el local donde se ubica nuestra sede hace diez años y cofinancia el “Programa de acompañamiento a personas con adicción al juego patológico”. Desde el espacio Zentro también participamos en formaciones y nos ofrecen asesoramiento en distintas materias.
- **En 2023 hemos tenido el apoyo del Departamento de Salud de Gobierno de Navarra, a través del Instituto de Salud Pública y Laboral**, con el que hemos desarrollado un programa de prevención comunitaria en distintas localidades navarras.
- **Fundación “la Caixa”**, nos ha subvencionado por segundo año consecutivo el programa de acompañamiento.
- **El Ayuntamiento Valle de Egüés** nos apoya también desde hace varios años.

En el ámbito social, pertenecemos a **2 redes**.

### Federación Española de Jugadores de Azar Rehabilitados

Estatal y específica de ludopatía, [FEJAR](#), integrada por 22 asociaciones y 2 regionales.

A través de FEJAR Aralar puede ampliar su catálogo de servicios, puesto que pone a

disposición un teléfono de información y ayuda gratuito, el 900 200 225 y un servicio de terapia on line que puede ser utilizado en caso de no poder atender en un corto plazo de tiempo los casos que se encuentren en lista de espera o para situaciones excepcionales.

FEJAR también produce diverso material divulgativo, especialmente de cara a los actos de calle del 29 de octubre

Este año hemos participado en los siguientes eventos:

- **Encuentro de mujeres**, del 10 al 12 de marzo, en Madrid.
- Asamblea general ordinaria, celebrada en Madrid el 15 de abril.
- **Congreso Estatal** realizado en Alicante los días 29, 30 de septiembre y 1 de octubre.



## Red de lucha contra la pobreza y la exclusión social de Navarra

Es una red autonómica, la [Red de Lucha contra la Pobreza](#) y la exclusión social de Navarra, integrada por 32 asociaciones del ámbito social de Navarra. Formamos parte de dos comisiones de la Red, la de financiación y la de Salud.

Este año hemos participado en las siguientes actividades:

- Asamblea General Anual, 3 febrero,
- Reunión grupo salud, 27 de abril.
- **"Debate por la inclusión"**, con grupos políticos de cara a propuestas electorales en el sector social, 16 de mayo.
- XXIII Jornada Red: La importancia de las políticas públicas en la reducción de la pobreza y la exclusión social, en Parlamento de Navarra, 24 octubre.
- Colaboramos en la creación del **BOSQUE DE LA RED**, 28 de octubre. Enmarcada en el proyecto Bizi-baso de Fundación Ilundain-Haritz Berri.
- Asamblea General Extraordinaria, 7 de noviembre.

Seguimos manteniendo un año más una estrecha colaboración con la **Plataforma** contra las casas de apuestas de la Comarca de Pamplona y los

barrios.

## Contacto con las instituciones



A lo largo del año mantenemos contacto y colaboramos con distintas instituciones, tanto para defender los derechos de las personas con adicción a los juegos de azar (para que la atención a las personas con ludopatía esté dentro de las políticas públicas y sea de calidad, por una buena regulación del sector) y también para generar y compartir conocimiento en esta materia.

## Propuestas a todos los grupos políticos de cara a las elecciones autonómicas y municipales del 28 de mayo.

Trasladamos nuestras propuestas de una forma gráfica que también nos permitió compartirlas en redes sociales.

**1**

**GARANTIZAR LA ATENCIÓN A LAS PERSONAS CON LUDOPATÍA EN LA RED PÚBLICA DE SALUD MENTAL**

¿TE IMAGINAS ACUDIR AL MÉDICO CON CUALQUIER DOLENCIA Y QUE TE RECOMIENDE BUSCAR UNA ASOCIACIÓN PARA QUE TE AYUDE PORQUE NO TE PUEDE ATENDER COMO NECESITAS? PUES ESTO SUCEDE EN EL CASO DE LA LUDOPATÍA.

**28M**

**2**

**CREAR UN PROGRAMA DE PREVENCIÓN EN CENTROS EDUCATIVOS**

LA LEY DE JUEGO DE NAVARRA LO DICE Y ES URGENTE: SI TIENES UN HIJO O HIJA ADOLESCENTE ES MUY PROBABLE QUE YA ESTÉ JUGANDO. EN ESPAÑA EL 20,1% DE ESTUDIANTES DE 14 A 18 AÑOS HA JUGADO CON DINERO ONLINE Y/O PRESENCIAL?. ES DECIR UN CASO DE CADA CINCO.

**28M**

**3**

**CONTROL EFECTIVO DEL ACCESO A LOS LOCALES DE JUEGO**

EN JUNIO HARÁ UN AÑO DE LA APROBACIÓN DE LA LEY EN NAVARRA Y TODO SIGUE IGUAL. A DÍA DE HOY EN NAVARRA MENORES Y PERSONAS AUTOPROHIBIDAS NO ENCUENTRAN NINGÚN OBSTÁCULO PARA ENTRAR EN ESTOS LUGARES.

**28M**

**4**

**PROHIBICIÓN DE TRAGAPERRAS Y MÁQUINAS DE APUESTAS EN LOCALES DE HOSTELERÍA**

EN NAVARRA HAY, SEGÚN LOS ÚLTIMOS INFORMES DEL MINISTERIO DE CONSUMO, 2002 LOCALES DE HOSTELERÍA CON TRAGAPERRAS Y 840 CON MÁQUINAS DE APUESTAS DEPORTIVAS. SIGAMOS EL EJEMPLO DE LA RIOJA QUE YA HA SACADO LAS DE APUESTAS DEPORTIVAS DE LOS BARES.

**28M**

**5**

**PROHIBICIÓN DE LA PUBLICIDAD DEL JUEGO, COMO EN SU DÍA SUCEDIÓ CON EL TABACO O EL ALCOHOL**

LA LUDOPATÍA ES LA ÚNICA ADICCIÓN EN LA QUE SE CONSIENE PUBLICIDAD INVITANDO AL CONSUMO, CON IDEAS FALSAS COMO LA DE "GANAR DINERO FÁCIL" O PORQUE "ES DIVERTIDO".

**28M**

**6**

**APOYO A LAS ENTIDADES QUE TRABAJAN EN AYUDA Y PREVENCIÓN DE LA LUDOPATÍA**

ESTAMOS ATENDIENDO UN DERECHO QUE LA RED PÚBLICA NO GARANTIZA A LA CIUDADANÍA, CON ESCASO APOYO DE LA ADMINISTRACIÓN Y GRAN ESFUERZO DE LAS PERSONAS AFECTADAS QUE SE VEN AVOCADAS A COSTEAR UNA PARTE DE SU TRATAMIENTO.

**28M**

## Seguimiento de la aprobación del Reglamento del Juego de Navarra

- ❖ Participamos en el **Consejo de Juego de Navarra** celebrado el 2 de junio. Formamos parte del Consejo de Juego en Navarra, junto con representación de la Administración Pública y empresas del sector del juego. Aralar ha solicitado su reactivación para que el Gobierno dé cuenta del desarrollo reglamentario de la Ley de Juego aprobada en julio de 2022.
- ❖ Paralelamente hemos realizado **aportaciones a través del portal de transparencia en el proceso para la elaboración del Reglamento del juego de Navarra**, con especial atención al cumplimiento de lo aprobado en la Ley de Juego (como la puesta en marcha, por parte del Departamento de Educación, de un programa de prevención en centros escolares, o en aquellas medidas para la protección de las personas más vulnerables (menores y personas autoprohibidas, como es el control de acceso).



### Encuentro con el Defensor del Pueblo de Navarra

Patxi Vera, Defensor del Pueblo, y Susana Galilea, jefa de Gabinete de la Oficina del Defensor, nos visitaron en la sede para conocer la problemática asociada a los juegos de azar y el trabajo de Aralar.

El Defensor nos ofreció su colaboración y nos invitó a suscribir la declaración que se elaboró con motivo del 75 aniversario de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, presentada en el recinto del Parque del Mundo, junto con

cerca de 40 entidades sociales de diversos sectores.

### Participamos en encuentros, foros y seminarios de profesionales.

- ❖ Jornada **“Mujer y Juegos de Azar”**, en Bilbao. Observatorio Vasco del Juego.
- ❖ Jornada de la Red de Atención a las Adicciones, **UNAD**, en Pamplona.
- ❖ Sesión de construcción del III Plan de Voluntariado de Navarra, convocada por la sección de participación ciudadana y voluntariado de Gobierno de Navarra.

- ❖ Presentación del Servicio de atención al racismo y la xenofobia, del Gobierno de Navarra.
- ❖ **Debate sobre la Ley del Tercer Sector de Navarra**, convocado por la Red Navarra de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social.
- ❖ Jornada de intercambio de experiencias sobre prevención de adicciones (personal técnico de entidades sociales y entidades locales, Servicios Sociales de Base, entre otras). Convocada por el Plan de Prevención de Drogas y Adicciones de Navarra.
- ❖ Presentación de la Escuela de Salud del INSPL.

## 6. Investigación

Proyectos de investigación con los que hemos colaborado en 2023.



- ❖ Proyecto MaPPS de la UPNA: “Mapeo y priorización de prácticas en Promoción de Salud y de su abordaje intersectorial”.
- ❖ Investigación estatal, del Ministerio de Consumo, en colaboración con FEJAR, sobre **patrones de juego online**.
- ❖ **“Mapeo de recursos en salud mental dirigido a jóvenes en Navarra”** del Instituto Navarro de Juventud.
- ❖ **TFM** de Pablo Ruesgo sobre abordaje de la ludopatía, en el Máster de Intervención con individuos y familias, de la Facultad de Humanidades de la UPNA.
- ❖ Investigación sobre **violencia de género** relacionada con las drogas y las adicciones, y los servicios y programas para abordarla”. Grupo de trabajo de Género, dentro del Consejo Español de Drogodependencias y Otras Adicciones, del Ministerio de Sanidad, en el contexto del Plan de Acción 2021-24.

- ❖ Estudio sobre las **diferencias de juego entre hombres y mujeres**. Grupos de discusión de hombres, mujeres y mixtos. Universidad de Deusto, con financiación del Ministerio de Consumo.
- ❖ Personas afectadas vendedoras de cupón de la ONCE. Personas afectadas cuyo juego principal sea cupón de la ONCE, con Fejar.

## Evaluación del trabajo de Aralar



En una escala de 1 a 5, un 89% nos otorga la máxima puntuación.

La encuesta de evaluación realizada a las personas activas en 2023 en Aralar, tanto afectadas directas como de apoyo, nos ha permitido conocer el grado de satisfacción sobre distintos aspectos de la organización y del trabajo, además de aportar ideas para mejorar nuestros servicios.

Entre otros datos, sabemos que la principal vía de búsqueda de la ayuda es a través de internet y que un 20% conoció Aralar por indicación de un profesional (de salud, trabajo social, psicología...)



La mejor puntuación la reciben, como otros años: la atención recibida en el primer contacto con la asociación y la información recibida en la acogida con monitores/as, seguido de la dinámica de los grupos de terapia.



Para seguir trabajando: que las personas usuarias conozcan mejor quiénes componen la junta directiva y se impliquen como voluntarias.



Como aspectos para mejorar, la lista de espera, es decir, el tiempo que transcurre desde la acogida hasta el comienzo del programa.

## Las CUENTAS de 2023

### BALANCE DE SITUACIÓN (Modelo Abreviado)

**EJERCICIO 2023**

**ASOCIACIÓN ARALAR DE LUDOPATÍA EN NAVARRA**

ACTIVO	NOTAS	Ejercicio N	Ejercicio N-1
		2023	2022
<b>A) ACTIVO NO CORRIENTE</b>		<b>10.387,64</b>	<b>14.774,45</b>
I. Inmovilizado intangible.		6.793,73	11.667,95
II. Bienes del Patrimonio Histórico.		0,00	0,00
III. Inmovilizado material.		3.593,91	3.106,50
IV. Inversiones inmobiliarias.		0,00	0,00
V. Inversiones en entidades del grupo y asociadas a largo plazo.		0,00	0,00
VI. Inversiones financieras a largo plazo.		0,00	0,00
VII. Activos por impuesto diferido.		0,00	0,00
<b>B) ACTIVO CORRIENTE</b>		<b>61.880,29</b>	<b>25.681,68</b>
I. Existencias.		0,00	0,00
II. Usuarios y otros deudores de la actividad propia.		6.424,85	3.689,76
III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar.		0,00	0,00
IV. Inversiones en entidades del grupo y asociadas a corto plazo.		0,00	0,00
V. Inversiones financieras a corto plazo.		0,00	0,00
VI. Periodificaciones a corto plazo.		0,00	0,00
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes.		55.455,44	21.991,92
<b>TOTAL ACTIVO (A+B)</b>		<b>72.267,93</b>	<b>40.456,13</b>

## BALANCE DE SITUACIÓN (Modelo Abreviado)

EJERCICIO 2023

**ASOCIACIÓN ARALAR DE LUDOPATÍA EN NAVARRA**

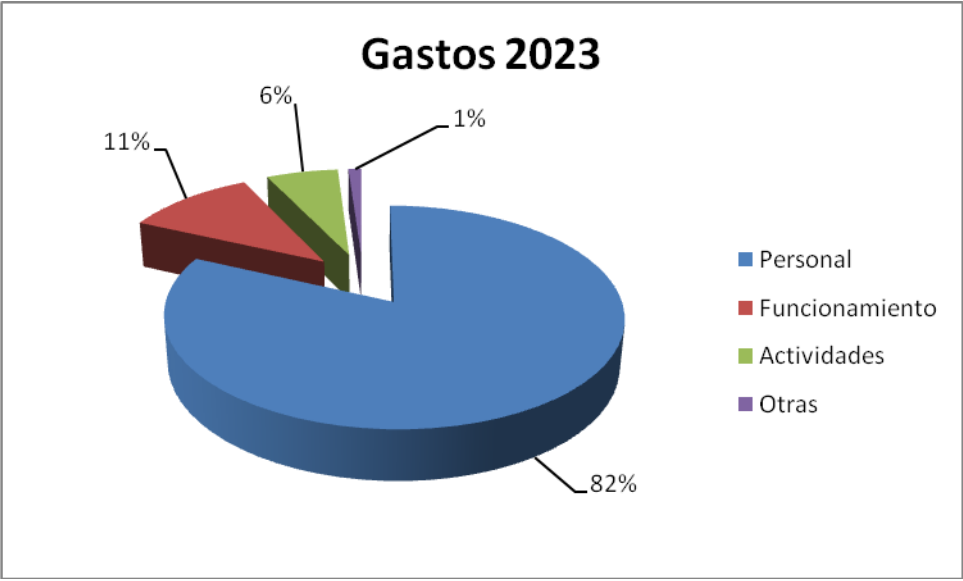
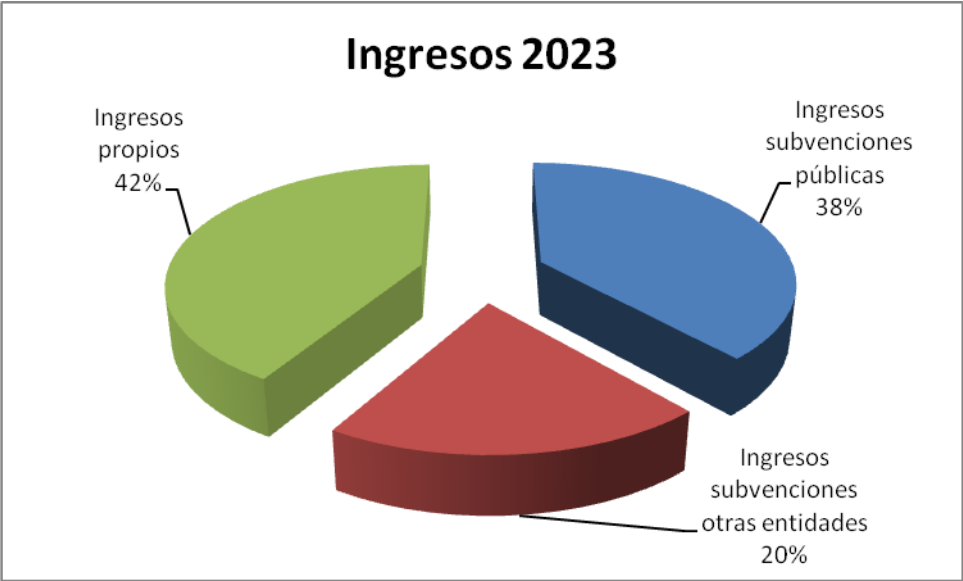
		Ejercicio N	Ejercicio N-1
PATRIMONIO NETO Y PASIVO		2023	2022
<b>A) PATRIMONIO NETO</b>		<b>63.102,86</b>	<b>34.672,48</b>
<b>A-1) Fondos propios</b>		39.282,91	23.004,53
I. Fondo Social.		0,00	0,00
1. Fondo Social.		0,00	0,00
2. Fondo Social no exigido *		0,00	0,00
II. Reservas.		0,00	0,00
III. Excedentes de ejercicios anteriores **		23.004,53	22.268,32
IV. Excedente del ejercicio **		16.278,38	736,21
<b>A-2) Ajustes por cambio de valor. **</b>		0,00	0,00
<b>A-3) Subvenciones, donaciones y legados de capital y otros.</b>		23.819,95	11.667,95
<b>B) PASIVO NO CORRIENTE</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
I. Provisiones a largo plazo.		0,00	0,00
<b>II. Deudas a largo plazo.</b>		0,00	0,00
1. Deudas con entidades de crédito		0,00	0,00
2. Acreedores por arrendamiento financiero.		0,00	0,00
3. Otras deudas a largo plazo.		0,00	0,00
III. Deudas con entidades del grupo y asociadas a largo plazo.		0,00	0,00
IV. Pasivos por impuesto diferido.		0,00	0,00
V. Periodificaciones a largo plazo.		0,00	0,00
<b>C) PASIVO CORRIENTE</b>		<b>9.165,07</b>	<b>5.783,65</b>
I. Provisiones a corto plazo.		0,00	0,00
<b>II. Deudas a corto plazo.</b>		0,00	0,00
1. Deudas con entidades de crédito.		0,00	0,00
2. Acreedores por arrendamiento financiero.		0,00	0,00
3. Otras deudas a corto plazo.		0,00	0,00
III. Deudas con entidades del grupo y asociadas a corto plazo.		0,00	0,00
IV. Beneficiarios-Acreedores		0,00	0,00
V. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar.		8.885,07	5.783,65
1. Proveedores.**		173,70	0,00
2. Otros acreedores.		8.711,37	5.783,65
VI. Periodificaciones a corto plazo		280,00	0,00
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C)</b>		<b>72.267,93</b>	<b>40.456,13</b>

## CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS (Modelo Abreviado)

EJERCICIO 2023

### ASOCIACIÓN ARALAR DE LUDOPATÍA EN NAVARRA

	Nota	(Debe)      Haber	
		Ejercicio N 2023	Ejercicio N-1 2022
<b>A) EXCEDENTE DEL EJERCICIO</b>			
<b>1. Ingresos de la entidad por la actividad propia</b>		<b>155.974,72</b>	<b>117.514,09</b>
a) Cuotas de asociados y afiliados		3.268,28	5.427,33
b) Aportaciones de usuarios		0,00	0,00
c) Ingresos de promociones, patrocinadores y colaboraciones		0,00	0,00
d) Subvenciones imputadas al excedente del ejercicio		152.706,44	112.086,76
e) Donaciones y legados imputados al excedente del ejercicio		0,00	0,00
f) Reintegro de ayudas y asignaciones		0,00	0,00
<b>2. Ventas y otros ingresos ordinarios de la actividad mercantil</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>3. Ayudas monetarias y otros **</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
a) Ayudas monetarias		0,00	0,00
b) Ayudas no monetarias		0,00	0,00
c) Gastos por colaboraciones y del órgano de gobierno		0,00	0,00
d) Reintegro de subvenciones, donaciones y legados*		0,00	0,00
<b>4. Variación de existencias de productos terminados y en curso de fabricación **</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>5. Trabajos realizados por la entidad para su activo</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>6. Aprovisionamientos *</b>		<b>-642,28</b>	<b>-1.514,23</b>
<b>7. Otros ingresos de la actividad</b>		<b>0,00</b>	<b>9,62</b>
<b>8. Gastos de personal *</b>		<b>-114.324,84</b>	<b>-99.185,83</b>
<b>9. Otros gastos de la actividad *</b>		<b>-22.901,11</b>	<b>-15.005,18</b>
a) Servicios exteriores		-23.206,24	-14.657,37
b) Tributos		306,07	-347,81
c) Pérdidas, deterioro y variación de las provisiones por operaciones comerciales		0,00	0,00
d) Otros gastos de gestión corriente		-0,94	0,00
<b>10. Amortización del inmovilizado *</b>		<b>-9.628,11</b>	<b>-8.882,26</b>
<b>11. Subvenciones, donaciones y legados de capital tras pasados a resultados del ejercicio</b>		<b>7.800,00</b>	<b>7.800,00</b>
<b>12. Excesos de provisiones</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>13. Deterioro y resultado por enajenación de inmovilizado **</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
a) Deterioros y pérdidas		0,00	0,00
b) Resultados por enajenaciones y otras		0,00	0,00
<b>13'. Otros Resultados</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>A.1) EXCEDENTE DE LA ACTIVIDAD (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10+11+12+13)</b>		<b>16.278,38</b>	<b>736,21</b>
<b>14. Ingresos financieros</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>15. Gastos financieros *</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>16. Variaciones de valor razonable en instrumentos financieros **</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>17. Diferencias de cambio **</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>18. Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros **</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>A.2) EXCEDENTE DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS (14+15+16+17+18)</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>A.3) EXCEDENTE ANTES DE IMPUESTOS (A.1 + A.2)</b>		<b>16.278,38</b>	<b>736,21</b>
<b>19. Impuestos sobre beneficios **</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>A.4) VARIACIÓN DE PATRIMONIO NETO RECONOCIDA EN EL EXCEDENTE DEL EJERCICIO (A.3 + 19)</b>		<b>16.278,38</b>	<b>736,21</b>
<b>B) INGRESOS Y GASTOS IMPUTADOS DIRECTAMENTE AL PATRIMONIO NETO</b>			
<b>1. Subvenciones recibidas</b>		<b>19.952,00</b>	<b>-25.400,00</b>
<b>2. Donaciones y legados recibidos</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>3. Otros ingresos y gastos**</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>4. Efecto impositivo**</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>B.1) VARIACIÓN DEL PATRIMONIO NETO POR INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS DIRECTAMENTE EN EL PATRIMONIO NETO (1+2+3+4)</b>		<b>19.952,00</b>	<b>-25.400,00</b>
<b>C) RECLASIFICACIONES AL EXCEDENTE DEL EJERCICIO</b>			
<b>1. Subvenciones recibidas*</b>		<b>-7.800,00</b>	<b>-7.800,00</b>
<b>2. Donaciones y legados recibidos*</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>3. Otros ingresos y gastos**</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>4. Efecto impositivo**</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>C.1) VARIACIÓN DEL PATRIMONIO NETO POR RECLASIFICACIONES AL EXCEDENTE DEL EJERCICIO (1+2+3+4)</b>		<b>-7.800,00</b>	<b>-7.800,00</b>
<b>D) VARIACIONES DE PATRIMONIO NETO POR INGRESOS Y GASTOS IMPUTADOS DIRECTAMENTE AL PATRIMONIO NETO (B.1+C.1)</b>		<b>12.152,00</b>	<b>-33.200,00</b>
<b>E) AJUSTES POR CAMBIO DE CRITERIO</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>F) AJUSTES POR ERRORES</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>G) VARIACIONES EN EL FONDO SOCIAL</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>H) OTRAS VARIACIONES</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>I) RESULTADO TOTAL, VARIACIÓN DEL PATRIMONIO NETO EN EL EJERCICIO (A.4+D+E+F+G+H)</b>		<b>28.430,38</b>	<b>-32.463,79</b>



### Entidades financiadoras:



### Redes a las que pertenecemos:



### Contacto Asociación Aralar

665 802 545

[info@asociacionaralar.org](mailto:info@asociacionaralar.org)